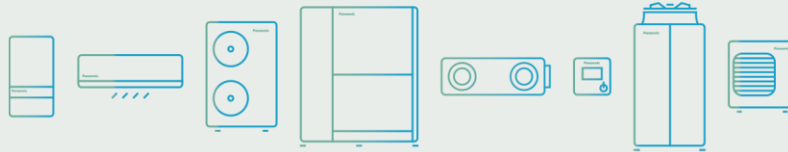


# Panasonic

## PRO Partners

Hoe word ik een PRO Partner?  
En hoe registreer ik mijn garantie?



heating & cooling solutions

Nog geen PRO Club account?

1. Meld je aan via deze [link](#)
2. Druk op de Nederlandse vlag
3. Vul alle gegevens in

Wel al een PRO Club account?

1. Meld je aan met je bekende gegevens

**PRO Club**

## Welcome Panasonic ProClub

The Club for all professionals in the Heating and Cooling Business

Email  Password

[Forgot password](#)

Panasonic ProClub contains a wealth of information from the latest versions of Panasonic's Aquarea and Ethera Design Software, to Technical Documentation, Catalogues and Images for the company's wide range of heating and cooling systems - all in an easy to navigate and use website.

Also, registered users will be able to access news regarding special promotions and take advantage of these offers, as well as access helpful business advice such as ideas and guidelines for showroom decoration or van livery featuring Panasonic logos and display material.

New user? Select your country

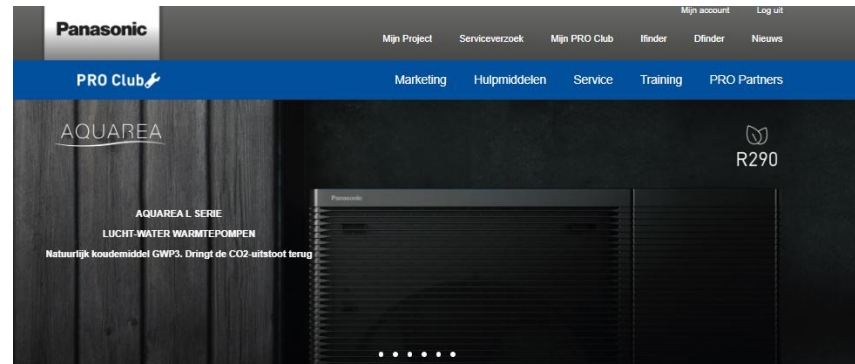
Belgique België	Bosna Herzegovina	Česká republika	Crna Gora	Cyprus	Danmark	Deutschland	Eesti	España	France	Hrvatska	Ireland
Island	Italia	Latvija	Lietuva	Luxemburg	Macedonia	Magyarország	Malta	Nederland	Norge	Österreich	Polska
Portugal	România	Serbia	Slovenija	Slovensko	Suisse Schweiz	Suomi	Sverige	Türkiye	UK	Ελλάδα	България

[Cookies Policy](#) [Privacy Policy](#) [Terms of Use](#)

Copyright © 2024 Panasonic Marketing Europe GmbH All Rights Reserved

## Nog geen PRO Partner?

1. Klik op PRO Partners rechtsboven
2. Lees de voorwaarden en klik op 'Ik wil graag gecertificeerd installateur worden'
3. Vul alle gegevens in die van toepassing zijn en klik onderaan op 'Sla veranderingen op'
4. Uw aanvraag wordt behandeld
5. Contacteer uw accountmanager voor meer uitleg over het PRO Partner programma met additionele voordelen.



Rubrieken



### PRO Partner - Algemene voorwaarden

1. Om een PRO Partner te worden moet u een installatie bedrijf zijn
2. PRO Partners moeten Panasonic's reputatie voor kwaliteit en betrouwbaarheid hoog houden.
3. Verwarmings PRO Partner moeten een beroeps certificering hebben
4. PRO Partners moeten minimaal één gecertificeerd installateur in dienst hebben (check PRO Club voor trainingsdata)
5. PRO Partners moeten geregistreerd staan bij de Panasonic PRO Club website
6. PRO Partners hebben toegang tot extra voordelen bij Panasonic
  - 5 jaar garantie op de compressor
  - Punten spaar systeem voor PRO Partners (een bedankje voor het insturen van commissioning sheet).
  - Direct contact met het service en sales support team.
  - Vermelding op Panasonic website
  - Overige verkoop en marketing support (Meer informatie kunt krijgen van Panasonic personeel)
7. Om uw firma aan te melden heeft u minimaal een aanbeveling nodig van één van onze distributeurs
8. Eén installatie kan gedurende het jaar gecontroleerd worden door Panasonic.
9. Commissioning sheet moet ingestuurd worden naar Panasonic met het verzoek om punten/kado's
10. Als er door incorrecte installatie problemen ontstaan dan zal de PRO Partner aansprakelijk zijn voor de gevolgschade.
11. Punten kunnen niet door een andere PRO Partner geïnd worden.
12. Het PRO Partnerschap wordt elk jaar opnieuw overwogen.
13. Panasonic behoudt zich het recht toe om lidmaatschap en aantallen te beperken.

[Ik wil graag gecertificeerd installateur worden](#)

Van zodra je aanvraag aanvaard wordt, kan je terecht op je eigen PRO Partner account.

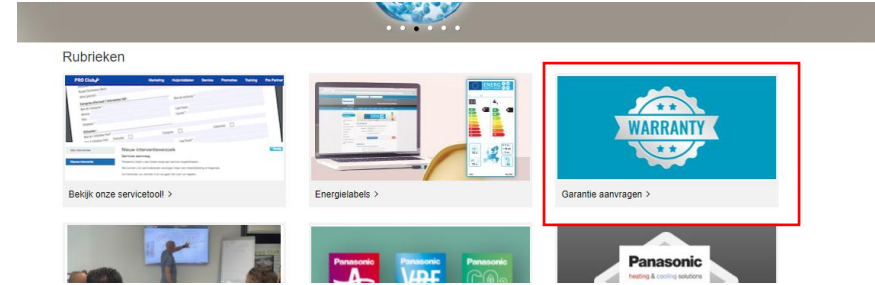
Hier vind je:

- Inzicht in salestargets
- Garantiregistratie
- Puntenprogramma + PRO Partners Shop
- Voorwaarden en PRO Partners contract

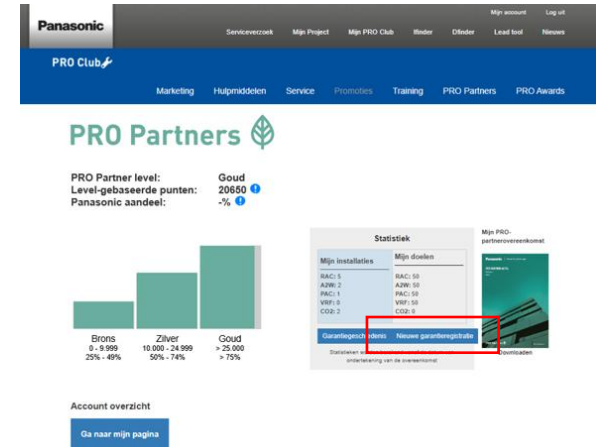
The screenshot shows the Panasonic PRO Club dashboard. At the top, there is a navigation bar with 'Panasonic' on the left and 'Mijn account' and 'Log uit' on the right. Below this is a secondary navigation bar with 'PRO Club' and various menu items: 'Marketing', 'Hulpmiddelen', 'Service', 'Promoties', 'Training', 'PRO Partners', and 'PRO Awards'. The main content area features a 'PRO Partners' header with a leaf icon. Below this, the user's 'PRO Partner level' is shown as 'Goud' with 20650 points and a percentage of '-%'. A bar chart displays three levels: 'Brons' (0 - 9 999, 25% - 49%), 'Zilver' (10 000 - 24 999, 50% - 74%), and 'Goud' (> 25 000, > 75%). To the right, a 'Statistiek' section shows 'Mijn installaties' and 'Mijn doelen' with various metrics like RAC, AZW, PAC, VRF, and CO2. A 'Mijn PRO-partnerovereenkomst' section is also visible with a 'Downloaden' button. At the bottom, there is an 'Account overzicht' section with a 'Ga naar mijn pagina' button.

Er zijn twee wegen om tot het kopje product registratie te komen.

Via de PRO Club en dan de button Garantie aanvragen



Of via het PRO Partner portaal en dan nieuwe garantie

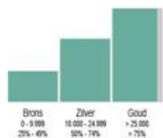


- Via de garantieregistratie kan je jouw geïnstalleerd product registreren voor de uitgebreide garantie en het puntensysteem.
- De registratie datum op de PRO Club en op het inbedrijfstellingsdocumenten mogen niet meer dan 31 dagen van elkaar verschillen.
- Uw aanvraag wordt behandeld en kan je later terugvinden via de knop 'Garantiehistorie' op de PRO Partners pagina.
- In de volgende slide zal stap voor stap getoond worden hoe dit in zijn werk gaat.



## PRO Partners

PRO Partner level: **Goud**  
Level-gebaseerde punten: **20650**  
Panasonic aandeel: **-%**



Account overzicht

Ga naar mijn pagina



Installatiehandleidingen

## Garantie aanvragen

In deze sectie kunt u een inbedrijfstelling aanvragen bij Panasonic. Neem de procedure alstublieft nauwkeurig door en download de documentatie die u nodig heeft voor uw aanvraag.

Technische documentatie

## Aanvraag voor inbedrijfstelling Panasonic warmtepompen

Uw warmtepomp dient inbedrijfsteld te worden door Panasonic of een door Panasonic gecertificeerde installateur of service partner.

Certificeringen

Bulletins

[Nieuwe garantie](#) [Eerdere garantie-aanvragen](#)

Documentatie beschikbaar voor downloaden:

[Nieuwe garantie](#) [Eerdere garantie-aanvragen](#)

**Nieuwe garantieaanvraag indienen**

Assortiment: **Luft/water warmtepompen**

**Klant gegevens**

Naam \*

Achternaam \*

Telefoonnummer \*

E-mail \*

**Installatie datum**

Instalatie referentie\*

Locatie adres\*

Postcode\*

Installatie datum\*

Distributeur \*

**Deze vraag kan alleen voor modellen uit bovengenoemde serie. Als uw request voor andere modellen is, dan moet u een aparte aanvraag indienen.**

Buikernr (i)  Product Ref \*  Selecteer een optie

Serienummer \*

[Vraag achteraf toe](#)

Maak een model? [Stuur ons een e-mail](#)

Buikernr(ii)  Product Ref \*  Selecteer een optie

Serienummer \*

Cloud Adapter ID

[Vraag bevestigd toe](#)

Maak een model? [Bezoek contact met ons op](#)

**Voeg documentatie bij**

Aanvraag garantievraag  [Bekijk lijst](#) [Over bevestigd gekozen](#)

- Om een aanvraag in te dienen druk op Nieuwe garantie registratie of op Bulk Import (Bulk Import zal later behandeld worden)
- Vervolgens kies de juiste product groep in de drop down en druk op volgende.

**Statistieken**

Mijn installaties	Signed Targets
RAC: 0	RAC: 10
A2W: 0	A2W: 10
PAC: 0	PAC: 10
VRF: 0	VRF: 0
CO2: 0	CO2: 0

[Garantiehistorie](#) [Nieuwe garantieregistratie](#)

De statistieken zijn gebaseerd op de datum waarop uw contract is ondertekend

[Nieuwe garantie](#) [Eerdere garantie-aanvragen](#) [Bulk import](#)

Nieuwe garantieaanvraag indienen \* Nodig

Assortiment:

[Volgende](#)

- Het formulier zelf bestaat uit 2 delen. Installatie informatie (Links) en product informatie (Rechts)
- De installatie datum is de datum zoals die op het inbedrijfstellingsdocument vermeld staat.
- Het serienummer van zowel de binnenunit als de buitenunit dienen worden ingevuld.
  - Dit is van essentieel belang, zonder kunnen we geen garantie geven.
- Als bijlage graag het inbedrijfstellingsdocument toevoegen.
- En indien nodig een opmerking.
- Druk op Verstuur aanvraag om hem in te dienen en dan gaan we hem beoordelen.

Nieuwe garantieaanvraag indienen \* Nodig

Assortiment: Lucht/water warmtepompen

Klant gegevens

Naam \*:

Achternaam\*:

Telefoonnummer\*:

E-mail\*:

Installatie datum

Installatie Referentie\*:

Locatie adres\*:

Postcode\*:

Installatie datum\*:

Distributeur \*:

Deze vraag kan alleen voor modellen uit bovengenoemde serie. Als uw verzoek voor andere modellen is, dan moet u een aparte aanvraag indienen.

Buitenunit (s):

Product Ref.\* Select an Option

Serienummer \*

Voeg buitendeel toe

Mist u een model? Stuur ons een e-mail

Binnenunit(s):

Product Ref.\* Select an Option

Serienummer \*

Cloud Adapter ID

Voeg binnendeel toe

Mist u een model? Neem contact met ons op

Voeg documentatie bij

Aquarea inbedrijfstellingsdocument Bestand kiezen Geen bestand gekozen

Opmerkingen

Ik bevestig hierbij dat ik toestemming heb om de persoonlijke data van de onderstaande persoon te gebruik om uitsluitend de garantie te kunnen verlengen.

Verstuur aanvraag



- Zodra het verstuurd is gaan we de aanvraag beoordelen, hier kunnen een paar dagen overheen gaan.
- Om inzicht te krijgen in de door u ingevulde aanvragen drukt u op “Eerdere garantie aanvragen” of op “Garantiehistorie” in het PRO Partner portaal
- Mochten er nog vragen zijn dan zullen we deze stellen door middel van een opmerking bij uw aanvraag.
  - Hierover krijgt een mail mocht dit gebeuren.
  - En dan is dit ook zichtbaar als bijvoorbeeld status Afgewezen, of wacht op antwoord, druk dan op “bekijk de details” voor meer informatie
- .



### Statistieken

Mijn installaties	Signed Targets
RAC: 0	RAC: 10
A2W: 0	A2W: 10
PAC: 0	PAC: 10
VRF: 0	VRF: 0
CO2: 0	CO2: 0

[Garantiehistorie](#) [Nieuwe garantieregistratie](#)

De statistieken zijn gebaseerd op de datum waarop uw contract is ondertekend

### Eerdere garantie-aanvragen

Project Ref.

Product

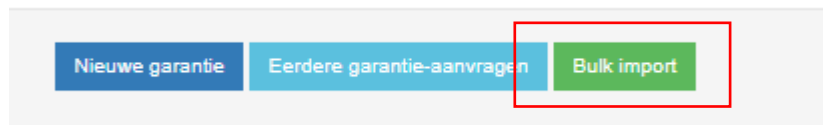
Serienummer

[Zoek](#) [Legen](#)

Project Ref.	Verzoek datum	Status	Garantie
TestTest	03-10-2024	afgewezen	<a href="#">Bekijk de details</a>

[Nieuwe garantie](#)

- Het doen van een Bulk upload gaat als volgt:
- Druk op “Bulk Import”
- Vervolgens de instructies goed lezen
- Excel kan middels de blauwe link gedownload worden
- Bij het uploaden kan enkel het excel geupload worden.
- Bijlage zullen los door ons opgevraagd worden. Dit zal gebeuren via een “opmerking” bij uw aanvraag



## Bulk import

**BELANGRIJK:** Lees de volgende instructies nauwkeurig voordat u uw bestand upload

Volg de volgende stappen om garantiebewijzen in bulk te uploaden:

- Download het voorbeeld [in Excel hier worden gevonden](#)
- Vul de rijen in met uw garantiegegevens
- Bewaar uw bestand als een kottagescheiden bestand (CSV)
- Upload het bestand door op de knop 'Browse' te klikken

Stel zeker dat de volgende velden correct zijn ingevuld voordat u het bestand upload:

• • • • •

## Bulk import

**BELANGRIJK:** Lees de volgende instructies nauwkeurig voordat u uw bestand upload

Volg de volgende stappen om garantiebewijzen in bulk te uploaden:

- Download het voorbeeld in Excel [hier worden gevonden](#)
- Vul de rijen in met uw garantiegegevens
- Bewaar uw bestand als een kottagescheiden bestand (CSV)
- Upload het bestand door op de knop 'Browse' te klikken

Stel zeker dat de volgende velden correct zijn ingevuld voordat u het bestand upload:

### Installatiedatum

Gebruik **jj-jj-mm-dd** als schrijfwijze voor de datum

### Productreeks

Productreeks	Aan te geven waarden (kolom C)
1	Particuliere airco met warmtepomp
2	Zakelijke airco met warmtepomp
3	VRF
4	Gaswarmtepomp
5	Lucht/water warmtepompen
6	CO2 Refrigeration
7	Chiller

### Distributeur-ID

Choose the range and distributor to get the code you must report in column J

Assortiment:

Distributeur:

Distributeur-ID:

### Unitype

You can add up to 10 units per guarantee. Use the following values for unit types.

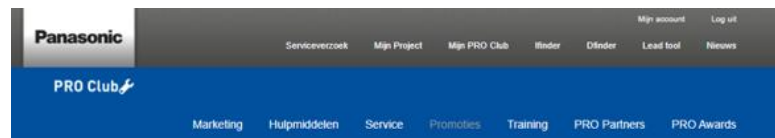
Unitype	Aan te geven waarden (kolom D en verder)
Outdoor	1
Indoor	2

### DK geïnstalleerd, DK aangeschaft

Laat dit veld leeg indien u niet in Denemarken actief bent

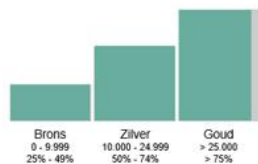
### Verplichte documentatie

Sommige productreeksen vereisen dat u documentatie toevoegt. Bekijk zodra de bulk import van garanties is afgerond de garantiegeschiedenis en upload de vereiste documenten. U kunt zich welke garanties documentatie vereisen doordat hun status luidt 'Wrong data'.



## PRO Partners

PRO Partner level: **Goud**  
 Level-gebaseerde punten: **20650**  
 Panasonic aandeel: **-%**



Statistiek	
Mijn installaties	Mijn doelen
BAC: 5	BAC: 50
AZW: 2	AZW: 50
PAC: 1	PAC: 50
VRV: 0	VRV: 50
CO2: 2	CO2: 0

**Garantieschiedenis** **Nieuwe garantiegolven**

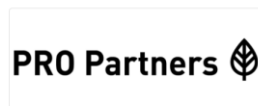
Statistieken worden berekend vanaf de datum van onderbreking van de overeenkomst

Mijn PRO-partnersovereenkomst

Account overzicht

[Ga naar mijn pagina](#)

Dit zijn de momenteel beschikbare campagnes:



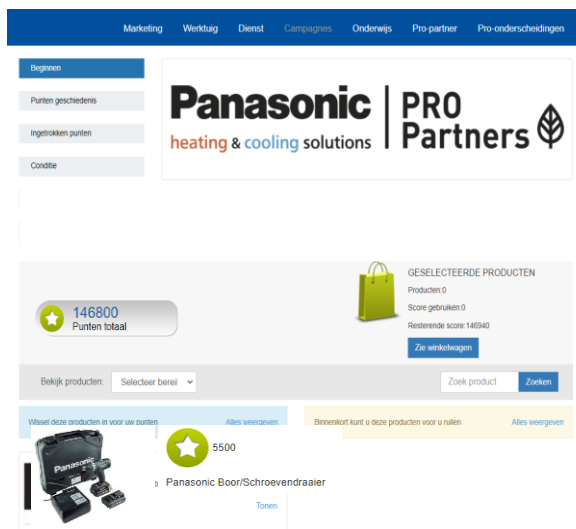
PRO Partner Basic  
 01-10-2024 - 31-03-2025

Welkom bij het PRO Partner Basic Programma van Panasonic

[Enter »](#)

Via het accountoverzicht met puntengeschiedenis, kan je terecht bij de PRO Partners **Premium** Shop en voorwaarden.

Na het indienen van de garantieaanvragen, komen hier jouw punten bij.



## Garantie checken

Via [deze](#) site kun je kijken of je product geregistreerd is en garantie heeft.

Door het serienummer van het product en de postcode van de Installatie locatie in te vullen zul je feedback krijgen.

Mocht het niet naar boven komen dan kan het zijn dat er nog op documentatie gewacht wordt of dat er een foute postcode is gevuld.

## GARANTIEKAARTEN ONLINE

Controleer de garantie van uw installatie online.

Panasonic geeft u zekerheid en voorkomt zorgen met de online garantiechecker

Controleer de status van uw garantie hier:

Serienummer\*:

Postcode\*:

[✓ Controleer](#)

## GARANTIEKAARTEN ONLINE

Controleer de garantie van uw installatie online.

Panasonic geeft u zekerheid en voorkomt zorgen met de online garantiechecker

Status van uw aanvraag

**Accepteren**

28-11-2024

[Bekijk garantie](#)

**Uw installateur**

VDJ-Installaties

Brekelmansstraat 8

5084 GH - Biest-Houtakker

06-48498428 - [info@vdj-installaties.nl](mailto:info@vdj-installaties.nl)

## PRO Partners **Basic**:

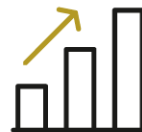
- Verlengde garantie tot 5 jaar

## PRO Partners **Brons, Zilver en Goud**:

- Verlengde garantie tot 5 jaar
- Meer verkoopkansen
- Technische ondersteuning
- Mogelijkheid tot marketingondersteuning
- Loyaliteitsvoordelen
- Eigen pagina op de PRO Club



TOT 5 JAAR  
GARANTIE



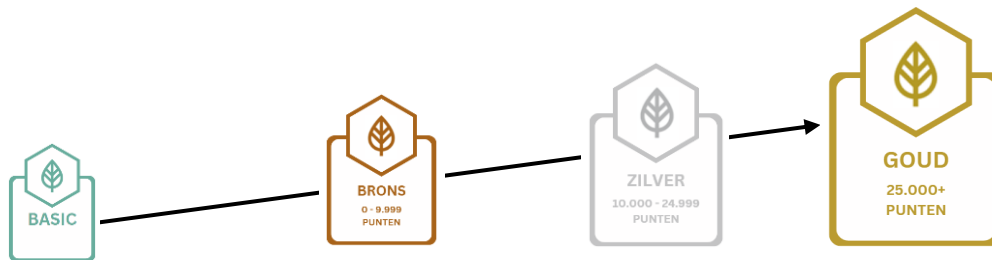
MEER  
VERKOOPKANSEN



TECHNISCHE  
SUPPORT



MARKETING- &  
LOYALITEITSPROGRAMMA



	Installateur
RAC	2 jaar
PAC	2 jaar
ERV	2 jaar
VRF	2 jaar
A2W	2 jaar
Koeling	1 jaar
Hydronic	1 jaar
Close control	1 jaar

PRO Partners Basic
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar
2 jaar onderdelen + 5 jaar compressor**
2 jaar**
2 jaar**

PRO Partners Brons
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar (50%*)
2 jaar onderdelen + 5 jaar compressor**
2 jaar**
2 jaar**

PRO Partners Zilver
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar (75%*)
2 jaar onderdelen + 5 jaar compressor**
2 jaar**
2 jaar**

PRO Partners Goud
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar
2+3 jaar (100%*)
2 jaar onderdelen + 5 jaar compressor**
2 jaar**
2 jaar**

\* Vergoeding arbeidskosten conform de vastgestelde uren.

\*\* Mits inbedrijfstelling door Panasonic, anders standaard 1 jaar garantie

Heb je vragen?

Contacteer je accountmanager voor meer info.

# Panasonic

heating & cooling solutions